

IM2 COMMUNITY COLOCATION

FORMULIR BERLANGGANAN *SUBSCRIPTION FORM*

Isi dengan huruf cetak *Fill in with capital letter*

BIAYA-BIAYA* *CHARGES*

Item	Biaya Pemasangan <i>Installation Charge</i>	Biaya Bulanan <i>Monthly Charge</i>	Keterangan <i>Description</i>
1. Rack Colocation Ukuran Rak <i>Type Rack</i> _____ Bandwidth <i>Bandwidth</i> _____			
2. Server Colocation Jenis Server <i>Type Server</i> _____ Bandwidth (bulanan) <i>Bandwidth (Month)</i> _____			
3. Dedicated Server Colocation Jenis Server <i>Type Server</i> _____ Pilihan <i>Type:</i> <input type="checkbox"/> Pilihan Server <i>Type Server</i> _____ <input type="checkbox"/> Bandwidth <i>Bandwidth</i> _____ <input type="checkbox"/> Pilihan Software <i>Type Software</i> _____ <input type="checkbox"/> Premium Support <i>Premium Support</i> _____			
4. Lainnya <i>Others</i> <input type="checkbox"/> Tambahan Daya Listrik _____ <input type="checkbox"/> Lainnya <i>Others</i> _____			
TOTAL (Rp)			

*) Belum termasuk PPN 10% *Excluding 10% VAT*

Dengan ini kami menyatakan bahwa informasi yang kami berikan adalah benar adanya dan bersedia mematuhi ketentuan dan syarat berlangganan IM2 Community. Kami setuju untuk mengikuti Kontrak Berlangganan yang menjadi satu kesatuan dengan Formulir Pendaftaran ini.
We hereby confirm that the foregoing information herein given to be true and correct. We agree to be bound by the Subscription Contract attached.

Untuk diisi oleh INDOSATM2 *To be filled by INDOSATM2*

Tanda Tangan <i>Signature</i>	
Account Executive Tanggal <i>Date</i>	Sales Manager Tanggal <i>Date</i>
<p>Hanya untuk kelengkapan pelanggan baru <i>Only for new customers</i> Kelengkapan dokumen <i>Document requirements</i></p> <p><input type="checkbox"/> Fotokopi KTP / Paspor <i>Photocopy of ID / Passport</i> <input type="checkbox"/> Fotokopi NPWP Perusahaan <i>Photocopy of Company's Tax Registered Number</i> <input type="checkbox"/> Dilengkapi materai dan cap perusahaan <i>Enclose with Company's Stamp</i> <input type="checkbox"/> Fotokopi akte pendirian Perusahaan atau SIUP <i>Copy of Deed of company's Establishment or Permanent Business Licenses</i> <input type="checkbox"/> Fotokopi Surat Izin Pengelola Gedung (bila diperlukan) <i>Photocopy of Letter of Building management Permission (if necessary)</i> <input type="checkbox"/> Fotokopi Bukti Sewa Gedung (Bila diperlukan) <i>Photocopy of Building Tenant</i></p> <p>Untuk keterangan lebih lanjut, hubungi customer service di (021) 7854 6800 / nomor bebas pulsa 0800-1-900-800 <i>For further information, please contact customer service at (021) 7854 6800 / toll free number 0800-1-900-800</i></p>	

Pemohon *Applicant*

Nama dan Tanda tangan
Name and Signature

PT INDOSAT MEGA MEDIA

Nama dan Jabatan
Name and Position

**KETENTUAN & SYARAT BERLANGGANAN
IM2 COMMUNITY – RACK, SERVER &
DEDICATED SERVER COLOCATION**

**PASAL 1
PENGERTIAN**

- 1.1 Kontrak Berlangganan adalah perjanjian yang dibuat oleh dan antara PELANGGAN dan PT Indosat Mega Media (Untuk selanjutnya disebut "IM2") untuk berlangganan Jasa (sebagaimana didefinisikan di bawah ini).
- 1.2 Jasa IM2 Community Rack Colocation adalah jasa penyewaan rack untuk penempatan perangkat server PELANGGAN.
- 1.3 Jasa IM2 Community Server Colocation adalah jasa penyewaan space pada rack untuk penempatan perangkat server PELANGGAN.
- 1.4 Jasa IM2 Community Dedicated Server Colocation adalah jasa penyewaan perangkat server dan lisensi perangkat lunak Microsoft. (Selanjutnya dalam ketentuan-ketentuan berikut dalam Kontrak ini disebut "JASA").
- 1.5 "Server" adalah suatu perangkat komputer dimana ditempatkan Web yang bisa diakses pengguna internet.

**PASAL 2
HAK DAN KEWAJIBAN IM2**

- 2.1 IM2 berkewajiban menyediakan fasilitas IM2 Community Dedicated Server Colocation kepada PELANGGAN untuk keperluan PELANGGAN.
- 2.2 IM2 tidak bertanggung jawab atas isi, kebenaran dan kerahasiaan materi milik PELANGGAN yang ditayangkan menggunakan fasilitas IM2, berikut akibat apapun yang ditimbulkannya.
- 2.3 IM2 wajib merahasiakan segala informasi PELANGGAN yang berkaitan dengan Jasa, kecuali dibutuhkan menurut ketentuan perundangan Indonesia.
- 2.4 IM2 tidak bertanggung jawab terhadap keamanan data dan perangkat lunak yang disimpan di server PELANGGAN, maupun masalah yang terkait dengan legalitas penggunaan perangkat server dan perangkat lunaknya.
- 2.5 IM2 wajib untuk menjaga agar fasilitas Internet/IX Port dapat beroperasi dengan sebaik-baiknya, sehingga perangkat server PELANGGAN dapat diakses oleh penggunaannya, sesuai dengan standar SLA Internet/IX Port yang ada.
- 2.6 IM2 tidak bertanggung jawab terhadap keamanan server PELANGGAN dari serangan hacker maupun serangan lain yang datang dari Internet/IX. IM2 hanya bertanggung jawab terhadap pengaturan Access List pada router IM2 sesuai dengan permintaan pembukaan port oleh PELANGGAN.
- 2.7 System Administrator IM2 tidak berwenang untuk melakukan interaksi langsung dengan perangkat server PELANGGAN yang disimpan di IDC IM2, maupun melakukan shut down atau restart server atas permintaan PELANGGAN.
- 2.8 Ketentuan Terkait Dengan Jasa Rack Colocation: IM2 menyediakan rack dengan spesifikasi yang ditentukan, dengan perangkat pengaman berupa pintu pengaman yang dapat dikunci.
- 2.9 Ketentuan Terkait Dengan Jasa Server Colocation: Pengecekan perangkat server dilakukan bersama antara System Administrator IM2 dan PELANGGAN, dibuktikan dengan Berita Acara Lapangan Daftar Aset dan Berita Acara Lapangan Aktivasi.
- 2.10 Ketentuan Terkait Dengan Jasa Dedicated Server Colocation: IM2 menyediakan perangkat server untuk digunakan oleh PELANGGAN, sesuai dengan spesifikasi pilihan PELANGGAN.
- 2.11 Pengecekan perangkat server dilakukan bersama antara System Administrator IM2 dan PELANGGAN, dibuktikan dengan Berita Acara Lapangan Aktivasi.
- 2.12 IM2 menyediakan lisensi perangkat lunak keluaran Microsoft (optional) untuk digunakan oleh PELANGGAN, sesuai dengan jenis dan jumlah lisensi yang dibutuhkan PELANGGAN.
- 2.13 IM2 wajib melakukan setup dan instalasi perangkat keras server dan perangkat lunak sehingga dapat berfungsi dengan baik (kondisi default), untuk selanjutnya dikelola oleh PELANGGAN.
- 2.14 IM2 dapat melakukan update patch perangkat lunak untuk kepentingan keamanan sistem, atas persetujuan tertulis dari pelanggan (email). Segala konsekuensi akibat update ini menjadi tanggung jawab PELANGGAN.
- 2.15 IM2 bertanggung jawab untuk melakukan backup data PELANGGAN secara rutin (pilihan optional), dengan fully backup minimal 1 (satu) minggu sekali dan incremental backup 1 (satu) hari sekali. Disarankan PELANGGAN juga melakukan backup sendiri secara berkala.

**PASAL 3
HAK DAN KEWAJIBAN PELANGGAN**

- 3.1 PELANGGAN berkewajiban membayar biaya-biaya sebagaimana tersebut pada Pasal 4 ayat (4.1) Kontrak ini.
- 3.2 PELANGGAN setuju membebaskan IM2 dari segala tuntutan pihak ketiga sehubungan dengan Hak Milik Intelektual atas materi yang diberikan dan sebab apapun yang timbul sehubungan dengan penayangan materi tersebut.
- 3.3 PELANGGAN bertanggung jawab atas kebenaran keterangan yang diberikan kepada IM2 seperti tersebut dalam Formulir Berlangganan dan Lampiran-lampiran Kontrak ini.
- 3.4 PELANGGAN tidak diperkenankan memfungsikan perangkat yang disimpan di IDC IM2 sebagai Proxy Server atau Internet Gateway atau fungsi lain yang sejenis, sehingga Internet/IX Port yang diberikan untuk jasa ini digunakan untuk keperluan akses Internet/IX dari lokasi PELANGGAN di luar IDC IM2.
- 3.5 IM2 bertanggung jawab terhadap keamanan fisik rack dan perangkat server PELANGGAN yang disimpan di dalam rack di IDC IM2.
- 3.6 PELANGGAN wajib memberitahukan kepada System Administrator IM2 bila terjadi perubahan konfigurasi perangkat server PELANGGAN yang disimpan di IDC IM2, yang berakibat pada perubahan setting IP Address maupun perubahan setting Access List pada router IM2. Pemberitahuan dilakukan secara tertulis melalui email minimal 1 (satu) hari sebelumnya.
- 3.7 PELANGGAN dapat melakukan kunjungan ke lokasi IDC IM2 untuk melakukan perubahan setting pada perangkat server yang tidak memungkinkan untuk dilakukan secara remote, dengan terlebih dahulu membuat janji kedatangan dengan System Administrator IM2 minimal 1 (satu) hari sebelum kedatangan pada hari kerja. Kedatangan pada hari yang sama (mendadak) dimungkinkan bila kebutuhan sangat mendesak, dengan syarat kesediaan dari System Administrator IM2 untuk melayani kedatangan PELANGGAN. Durasi per kunjungan ke IDC adalah maksimal 2 jam, maksimal 1 kali dalam seminggu. Dalam hal dibutuhkan lebih dari itu, disarankan perangkat diambil sementara oleh pelanggan dari lokasi IDC IM2 untuk perbaikan.
- 3.8 Ketentuan Terkait Dengan Jasa Rack: PELANGGAN yang menyewa rack dengan kapasitas Full atau Half Rack akan memperoleh 1 (satu) buah kunci rack untuk setiap pintu.
- 3.9 PELANGGAN tidak diperkenankan dengan alasan apa pun untuk membuat duplikasi dari kunci yang diberikan dan / atau menyerahkan kunci kepada pihak lain.
- 3.10 Ketentuan Terkait Dengan Jasa Server Colocation: PELANGGAN wajib menyediakan dan membawa perangkat server yang akan disimpan di IDC IM2, dari lokasi pelanggan ke lokasi IDC IM2.
- 3.11 Ketentuan Terkait Dengan Jasa Dedicated Server Colocation: PELANGGAN tidak diperkenankan mengubah peruntukan perangkat server untuk keperluan lain di luar fungsi standar perangkat lunak yang digunakan oleh PELANGGAN, tanpa pemberitahuan tertulis kepada IM2.

**(TERM AND CONDITIONS)
IM2 COMMUNITY – RACK, SERVER &
DEDICATED SERVER COLOCATION**

**ARTICLE 1
DEFINITION**

- 1.1 *Subscription Contract means the Agreement entered into by and between the Customer and PT Indosat Mega Media (hereinafter referred to as IM2) to subscribe for the Service (as defined hereunder).*
- 1.2 *IM2 Community Basic / Rack Colocation is a rack leasing service for placement of CUSTOMER server equipment.*
- 1.3 *IM2 Community Server Colocation is a rack space leasing service to placed CUSTOMER server equipment.*
- 1.4 *IM2 Community Dedicated Server Colocation is a leasing service of the server equipment and Microsoft software license. (Hereinafter in this contract referred to as "SERVICE").*
- 1.5 *Server is computer equipment where the Web stated and could be access by internet user.*

**ARTICLE 2
IM2 RIGHTS & RESPONSIBILITIES**

- 2.1 *IM2 shall be obliged to provide the IM2 Community Dedicated Server Colocation for CUSTOMER's needs.*
- 2.2 *IM2 shall not responsible for the content, accuracy, and confidentiality of the material upload in IM2 facilities, with all of results coming up.*
- 2.3 *IM2 shall responsible to not disclose any CUSTOMER information connection to Service, unless required by law of Republic Indonesia.*
- 2.4 *IM2 shall not responsible to data and software security in CUSTOMER server, or problem connecting to server equipment usage and software legality.*
- 2.5 *IM2 shall preserve so that server facilities and Internet/IX Port could operate cordially, and the user could access CUSTOMER's server equipment according to existing standard of Internet/IX Port SLA.*
- 2.6 *IM2 shall not responsible to CUSTOMER's server security from hacker or other attack from Internet/IX. IM2 shall responsible to Access List disposition to IM2 router as opening port requested by CUSTOMER.*
- 2.7 *IM2 System Administrator shall have no authority to make direct interaction to CUSTOMER server equipment in IM2 IDC, or to shut down or restart the server as CUSTOMER demand.*
- 2.8 *Provision for Rack Colocation Service: IM2 shall provide the rack with specification designated; with security equipment such as security door which can be locked.*
- 2.9 *Provision for Server Colocation Service: IM2 System Administrator and CUSTOMER, proved by Minutes List of Asset and Minutes Activation Acceptance, shall do server equipment checking.*
- 2.10 *Provision for Dedicated Server Colocation Service: IM2 shall provide server equipment for CUSTOMER's needs, according to CUSTOMER specification.*
- 2.11 *Server equipment checking shall be done by IM2 System Administrator and CUSTOMER, proved by Minutes Activation Acceptance.*
- 2.12 *IM2 shall provide software license from Microsoft (optional) for CUSTOMER's usage, according to the type and amount, which needed by CUSTOMER.*
- 2.13 *IM2 shall setup and install the server hardware and software complement to good function (default condition), furthermore conducted by CUSTOMER.*
- 2.14 *IM2 could update software patch for security system, in CUSTOMER written consent (email). Any consequences cause by this update is CUSTOMER responsibility.*
- 2.15 *IM2 shall responsible to backup CUSTOMER data in routine (optional), with a fully backup minimal once in a week and incremental backup once in a day. CUSTOMER could make a backup by itself in routine.*

**ARTICLE 3
CUSTOMER'S RIGHT & RESPONSIBILITIES**

- 3.1 *CUSTOMER shall be obliged to pay the fees as stipulated in Article 4 Paragraph (4.1) of this Contract.*
- 3.2 *CUSTOMER agree to release IM2 from all of charges by third party in connection with Intellectual Property materials and any cause which emerge in connection with the material uploading.*
- 3.3 *CUSTOMER shall be responsible for accuracy, which had been given to IM2 as stated in Subscription Contract and the Attachments.*
- 3.4 *CUSTOMER shall not operate the equipment in IM2 IDC as Proxy Server or Internet Gateway or other function, then Internet/IX Port had been given for this Service is use for Internet/IX access from CUSTOMER's location outside IM2 IDC.*
- 3.5 *IM2 shall responsible for security of the rack And CUSTOMER server equipment that located in IM2 IDC rack.*
- 3.6 *CUSTOMER shall announce to IM2 System Administrator if want any changes in server equipment configuration which stores in IM2 IDC, causes in IP Address setting changes and changes in Access List setting in IM2 router, or changes in Microsoft software license usage. Announcement must be in written by email minimal 1 (one) hour before.*
- 3.7 *CUSTOMER could visit IM2 IDC to make any changes in the server equipment setting, which is impossible to change remotely. Customer should make appointment with IM2 System Administration at least 1 (one) day before the visit in the working day. Visit in the same day is possible for a very urgent situation, as long as IM2 System Administration is available. Maximum of 2 hours duration is allowed for each visit, limited for 1 visit per week. In case Customer needs more time, it is suggested for Customer to take the server from IM2 IDC to have it repaired in Customer's site.*
- 3.8 *Provision for Rack Service: CUSTOMER who leases the rack with Full capacity or Half Rack will get 1 (one) rack key for each door.*
- 3.9 *CUSTOMER shall not with any reason, to make a duplication of the key, which had been given and/or give the key to other party.*
- 3.10 *Provision for Server Colocation Service: CUSTOMER shall provide and bring server equipment, which will be store in IM2 IDC, from CUSTOMER's location to IM2 IDC.*
- 3.11 *Provision for Dedicated Server Colocation Service: CUSTOMER shall not change server equipment for other utility outside the standard function of software used by CUSTOMER, without prior written notice to IM2.*

**PASAL 4
PEMBAYARAN**

- 4.1 PELANGGAN wajib membayar biaya langganan setiap bulan terhitung sejak tanggal aktivasi paling lambat tanggal 25 (dua puluh lima) untuk setiap bulan tagihan.
- 4.2 Pembayaran harus dilakukan ke rekening bank yang sudah ditunjuk oleh IM2 yang tertera pada tagihan yang diterima PELANGGAN.
- 4.3 PELANGGAN wajib memberitahukan kepada IM2 jika suatu pembayaran telah dilakukan dengan melampirkan salinan bukti setor.

**PASAL 5
ASURANSI**

- 5.1 PELANGGAN wajib mengasuransikan semua peralatannya yang ditempatkan di gedung IM2 (bila ada) dengan polis dan tanggungan PELANGGAN.
- 5.2 IM2 dibebaskan dari semua tuntutan hak subrogasi dari pihak manapun atas penggantian asuransi.

**PASAL 6
JANGKA WAKTU**

- 6.1 Jangka waktu berlangganan berlaku mulai tanggal aktivasi.
- 6.2 Tanggal aktivasi terhitung sejak Jasa layak digunakan oleh PELANGGAN, yang dibuktikan dengan Berita Acara Lapangan Aktivasi (Lampiran 1) dan yang ditanda tangani oleh kedua belah pihak.
- 6.3 PELANGGAN wajib memberitahukan secara tertulis permohonan berhenti berlangganan minimal 1 (satu) bulan sebelum masa Kontrak Berlangganan habis.
- 6.4 Bila PELANGGAN tidak melakukan pemberitahuan, maka Kontrak Berlangganan ini akan diperpanjang secara otomatis untuk 1 (satu) tahun berikutnya.

**PASAL 7
PEMUTUSAN KONTRAK**

- 7.1 Apabila PELANGGAN dalam tempo 30 (tiga puluh) hari setelah tanggal batas akhir pembayaran tidak melakukan atau melalaikan kewajibannya membayar biaya pemasangan (instalasi) dan biaya bulanan berlangganan sesuai ketentuan Kontrak ini, maka IM2 berhak menghentikan sementara pelayanannya kepada PELANGGAN dengan pemberitahuan terlebih dahulu.
- 7.2 IM2 berhak secara sepihak memutuskan Kontrak ini dalam hal:
 - a. PELANGGAN dalam tempo 1 (satu) bulan setelah pemberhentian sementara pelayanan yang tersebut pada Ayat (7.1) Pasal ini tetap tidak melunasi kewajiban-kewajiban keuangannya, termasuk biaya denda keterlambatan jika ada.
 - b. PELANGGAN melakukan pelanggaran terhadap ketentuan-ketentuan dalam Kontrak ini.
- 7.3 PELANGGAN dapat memutuskan Kontrak sebelum berakhirnya jangka waktu berlangganan tanpa dikenakan penalti, namun PELANGGAN tetap harus memenuhi kewajiban pembayaran dalam Kontrak ini hingga jangka waktu Kontrak yang seharusnya diselesaikan.
- 7.4 Kedua belah pihak sepakat untuk mengesampingkan Pasal 1266 Kitab Undang-undang Hukum Perdata. Dengan demikian pemutusan Kontrak cukup dilakukan dengan pemberitahuan tertulis tanpa harus menunggu putusan hakim. Ketentuan dalam Kontrak ini berlaku terus sampai dengan diselesaikannya seluruh hak dan kewajiban dari masing-masing pihak.

**PASAL 8
FORCE MAJEURE**

- 8.1 Force majeure adalah kejadian-kejadian yang diakibatkan keadaan-keadaan di luar kekuasaan para pihak yang mengakibatkan terhentinya atau tertundanya pelaksanaan Kontrak, seperti namun tidak terbatas pada bencana alam, wabah penyakit, pemberontakan, huru-hara, perang, kebakaran, sabotase pemogokan umum dan pemberlakuan Peraturan / kebijakan Pemerintah yang baru.
- 8.2 Setiap force majeure, wajib memberitahukan kepada pihak lainnya paling lambat 7 (tujuh) hari setelah kejadian tersebut berakhir.
- 8.3 Semua kerugian yang diderita oleh salah satu pihak sebagai akibat terjadinya force majeure bukan merupakan tanggung jawab pihak lain.

**PASAL 9
PENYELESAIAN PERSELISIHAN**

- 9.1 Apabila terjadi perselisihan yang timbul akibat dari pelaksanaan Kontrak ini, maka kedua belah pihak sepakat untuk menyelesaikan secara musyawarah dan mufakat.
- 9.2 Jika tidak dapat diselesaikan dengan jalan musyawarah, maka diminta penyelesaiannya kepada badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) untuk diputus oleh arbiter-arbiter menurut Peraturan Prosedur BANI dalam tingkat pertama dan terakhir.
- 9.3 Kontrak ini tetap berlaku dan para pihak tetap melaksanakan hak dan kewajibannya masing-masing sampai perselisihan atau perbedaan pendapat mendapatkan penyelesaian, baik hasil musyawarah maupun berdasarkan putusan BANI yang berkekuatan Hukum yang tetap.

**PASAL 10
LAIN-LAIN**

- 10.1 Kontrak ini tunduk pada hukum yang berlaku di Indonesia.
- 10.2 Hal-hal lain yang belum cukup / tidak diatur dalam Kontrak ini akan diatur kemudian dalam Amendemen / Addendum Kontrak atas dasar kesepakatan bersama para pihak dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan serta mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan Kontrak ini.
- 10.3 Lampiran-lampiran Kontrak ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dan mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan Kontrak ini.
 - Lampiran 1: Berita Acara Lapangan Aktivasi
 - Lampiran 2: Berita Acara Lapangan Penerimaan Aset
 - Lampiran 3: Berita Acara Lapangan Pengembalian Aset
 - Lampiran 4: SLA Internet/IX Port IM2
- 10.4 Aset perangkat, alat atau fasilitas penunjangnya yang digunakan dalam rangka pelaksanaan Kontrak ini tetap berada dalam kepemilikan masing-masing pihak seperti yang tercatat dalam Berita Acara Lapangan Penerimaan Aset yang dibuat dan ditanda tangani oleh para pihak serta merupakan Lampiran 2 Kontrak ini. Setiap penambahan aset oleh para pihak dibuktikan dengan suatu Berita Acara yang ditanda tangani oleh para pihak.

**PASAL 11
PENUTUP**

Kontrak ini dibuat rangkap 2 (dua) asli, masing-masing sama bunyinya dan mempunyai kekuatan hukum yang sama setelah dibubuhi materai secukupnya dan ditanda tangani oleh Para Pihak.

**ARTICLE 4
SUBSCRIPTION CHARGE AND PAYMENT**

- 4.1 CUSTOMER shall pay monthly charges starting from the activation date, not later than the 25th (twenty fifth) day of the current month.
- 4.2 Payment is to be transferred to the bank account stated by IM2, which is notified on the invoice received by Customer.
- 4.3 CUSTOMER shall notify IM2 upon any payment has been made along with the copy of deposit / transfer slip.

**ARTICLE 5
INSURANCE**

- 5.1 CUSTOMER shall oblige to insure any equipment placed on the IM2 building with Customer policy and burden.
- 5.2 IM2 is free of subrogation rights charge from any party for the insurance change.

**ARTICLE 6
PERIOD**

- 6.1 Subscription period is started form activation date.
- 6.2 Activation date shall be started since the Service is ready for service by CUSTOMER according to the Minutes Activation Acceptance (Attachment 1) signed by both parties.
- 6.3 CUSTOMER shall give written notification to terminate the service for minimal 1 (one) month before the termination date.
- 6.4 In the absence of the notification, the subscription period will be extended automatically for 1 (one) year in advanced.

**ARTICLE 7
CONTRACT TERMINATION**

- 7.1 If within 30 (thirty) days after the latest payment period CUSTOMER does not do the obligation to pay for the Installation fee and Monthly fee, IM2 has the right to stop the services for CUSTOMER temporary with prior notice.
- 7.2 IM2 is entitled to dismiss contract unilaterally:
 - a. CUSTOMER does not settle the monthly fee and billing statement within 1 (one) month after the termination mentioned in Paragraph (7.1) this Article, including the late payment charge if any.
 - b. CUSTOMER violates the provision of this Contract.
- 7.3 CUSTOMER may terminate this Contract before the expiration date without penalty, but CUSTOMER still has to settle all payment in this Contract according to normal period of Contract.
- 7.4 The both parties herewith agree to waive Article 1266 Code Civil Law. So that any termination of Subscription contract shall be conducted upon the written notification without waiting for the court awards. Any provision in the contract shall remain valid until the completion of the whole rights and obligation of each party.

**ARTICLE 8
FORCE MAJEURE**

- 8.1 Force Majeure means any event or condition out of the power of both parties to avoid such situation that might cause each cancellation or delay to perform their obligation in respect of this contract. The events are including but not limited to natural disaster, disease, rebellion, riots, war, fire, sabotage, communal walkout and new government regulation obtained.
- 8.2 In the events of Force Majeure, the Party shall notify the other party within 7 (seven) days since the date of Force Majeure takes place.
- 8.3 All loss and expenses suffered by the party as a result of Force Majeure shall not be the responsibilities of the other party.

**ARTICLE 9
DISPUTES SETTLEMENT**

- 9.1 Should there be any dispute related to this Contract between the PARTIES, the PARTIES agree to settle the dispute through amicable discussion.
- 9.2 In the event the dispute cannot be resolved through amicable discussion, The Indonesian National Arbitration Board (BANI) shall be requested to resolve the dispute by its arbiters according to the procedural rules of BANI on the first and final degree.
- 9.3 The provisions of the contract shall continue in effect and parties must continue to fulfill their respective rights and obligations until the dispute been settled, whether amicably or based on a BANI Award with absolute legal effect

**ARTICLE 10
MISCELLANEOUS**

- 10.1 The laws of Indonesia govern this Contract.
- 10.2 Any terms that have not sufficient in this Contract will be regulated in an Amendment / Addendum upon consents from the PARTIES and treated as non separate part and having an equal legal enforcement as the Contract.
- 10.3 The attachments to this Contract shall be treated as non separate part and having an equally legal enforcement as Contract.
 - Attachment 1: Minutes Activation Acceptance
 - Attachment 2: Minutes List of Assets Acceptance
 - Attachment 3: Minutes List of Returning of Assets
 - Attachment 4: SLA Internet/IX Port IM2
- 10.4 The ownership of equipment and its supporting facilities used to provide this Contract shall remain in each party as provided in the Minutes List of Asset as stipulated in Attachment 2. Any additional asset from the PARTIES shall be proved by acceptance certificate, which is signed by both parties.

**ARTICLE 11
CLOSING**

This Contract is made in 2 (two) original copies each has the same contents and wordings, written on sealed paper and holds equal legal enforcement when signed by the PARTIES.