

Tanggal : \_\_\_\_\_  
 SF No. : \_\_\_\_\_  
 Registration ID : \_\_\_\_\_  
 Customer ID : \_\_\_\_\_

**INTERNET DEDICATED**

- Dedicated Diamond       Gold VSAT IP  
 Dedicated Platinum       Silver VSAT IP

FORMULIR BERLANGGANAN *SUBSCRIPTION FORM*

Isi dengan huruf cetak *Fill in with capital letter*

\*Diisi oleh INDOSATM2 *To be filled by INDOSATM2*

No. Kontrak* <i>Contract Number</i> _____	Identifikasi Nomor Rekening Virtual* <i>Virtual Account Number Identification</i> _____
<p><b>INFORMASI PELANGGAN <i>CUSTOMER INFORMATION</i></b></p> <p><b>A. Data Penanggung Jawab/Pembayar Tagihan</b></p> Nama <i>Name</i> _____ Tanggal Lahir <i>Date of Birth</i> _____ Jenis Kelamin <i>Gender</i> : <input type="checkbox"/> Pria <i>Male</i> <input type="checkbox"/> Wanita <i>Female</i> Jabatan <i>Position</i> _____ No. KTP/No. Paspor <i>ID/Passport No.</i> _____ Alamat sesuai dengan KTP/Paspor <i>Address as indicated on ID/Passport</i> _____ _____ Kota <i>City</i> _____ Propinsi/Negara <i>Province/Country</i> _____ Kode Pos <i>Zip Code</i> _____      Telepon <i>Telephone</i> _____ Faksimili <i>Facsimile</i> _____      Seluler <i>Cellular</i> _____ <p><b>B. Data Perusahaan</b></p> Nama Perusahaan/Institusi <i>Company/Institution Name</i> _____ Alamat Perusahaan <i>Company Address</i> _____ _____ Kota <i>City</i> _____ Propinsi/Negara <i>Province/Country</i> _____ Kode Pos <i>Zip Code</i> _____      Telepon <i>Telephone</i> _____ Faksimili <i>Facsimile</i> _____      Seluler <i>Cellular</i> _____ NPWP Perusahaan _____ <i>Company's Tax Registered Number</i> Jenis Usaha <i>Line of Business</i> <input type="checkbox"/> Pemerintahan <i>Government</i> <input type="checkbox"/> Manufaktur <i>Manufacture</i> <input type="checkbox"/> Perdagangan <i>Trading</i> <input type="checkbox"/> Perminyakan & Pertambangan <i>Oil &amp; Mining</i> <input type="checkbox"/> Telekomunikasi <i>Telecommunication</i> <input type="checkbox"/> Perbankan & Keuangan <i>Banking &amp; Finance</i> <input type="checkbox"/> Transportasi <i>Transportation</i> <input type="checkbox"/> Lainnya..... <i>Others</i> Group Perusahaan <i>Company Group</i> _____ Tingkat Organisasi <i>Organization Level</i> <input type="checkbox"/> Kantor Pusat <i>Head Office</i> <input type="checkbox"/> Kantor Cabang <i>Branch Office</i> Alamat Web <i>Website</i> _____	Domain <i>Domain</i> Nama Domain <i>Domain Name</i> _____ Status <i>Status</i> : <input type="checkbox"/> Baru <i>New</i> <input type="checkbox"/> Sudah ada (Silakan isi pilihan di bawah ini) <i>Existing (Please choose from below)</i> Migrasi <i>Migration</i> : <input type="checkbox"/> Ya <i>Yes</i> <input type="checkbox"/> Tidak <i>No</i> <p><b>ALAMAT EMAIL <i>EMAIL ADDRESS</i></b></p> <input type="checkbox"/> @indosat.net.id <input type="checkbox"/> Lainnya <i>Others</i> .....                 Jumlah Alamat Email _____ <i>Number of Email Address</i> <p><b>KEBUTUHAN BANDWIDTH <i>BANDWIDTH NEEDS</i></b></p> <p><b>PLATINUM &amp; DIAMOND</b></p> <input type="checkbox"/> 64 Kbps <input type="checkbox"/> 128 Kbps <input type="checkbox"/> 256 Kbps <input type="checkbox"/> 512 Kbps <input type="checkbox"/> 1024 Kbps <input type="checkbox"/> 2048 Kbps <input type="checkbox"/> Lainnya <i>Others</i> ..... <p><b>GOLD</b></p> <input type="checkbox"/> U/L 32Kbps – D/L 128 Kbps <input type="checkbox"/> U/L 64Kbps – D/L 256 Kbps <input type="checkbox"/> U/L 128Kbps – D/L 512 Kbps <input type="checkbox"/> U/L 256Kbps – D/L 1024 Kbps <input type="checkbox"/> Lainnya <i>Others</i> ..... <p><b>SILVER</b></p> <input type="checkbox"/> U/L up to 64 Kbps – D/L up to 256 Kbps <input type="checkbox"/> U/L up to 128 Kbps – D/L up to 512 Kbps <p><b>KETERANGAN PELANGGAN <i>CUSTOMER INFORMATION</i></b></p> <input type="checkbox"/> Pelanggan Baru <i>New Customer</i> <input type="checkbox"/> Perpanjangan Berlangganan <i>Extended Subscription</i> <p><b>JANGKA WAKTU BERLANGGANAN <i>SUBSCRIPTION PERIOD</i></b></p> <input type="checkbox"/> 1 tahun <i>1 year</i> <input type="checkbox"/> 2 tahun <i>2 years</i> <input type="checkbox"/> 3 tahun <i>3 years</i> <input type="checkbox"/> Lainnya ..... <i>Others</i> <p><b>TARGET PEMASANGAN <i>INSTALLATION SCHEDULE</i></b></p> Hari/Tanggal <i>Day/Date</i> _____

**PENANGGUNG JAWAB *CONTACT PERSON***

Penanggung Jawab Keuangan <i>Financial Contact Person</i> _____ Bagian <i>Department</i> _____ _____ Alamat Penagihan <i>Billing Address</i> _____ _____ _____ Telepon <i>Telephone</i> _____ Faksimili <i>Facsimile</i> _____ Alamat Email <i>Email Address</i> _____	Penanggung Jawab Teknis <i>Technical Contact Person</i> _____ Bagian <i>Department</i> _____ _____ Alamat Pemasangan <i>Installation Address</i> _____ _____ _____ Telepon <i>Telephone</i> _____ Faksimili <i>Facsimile</i> _____ Alamat Email <i>E-mail Address</i> _____ Selular (Wajib diisi) _____ <i>Cellular (Obligatory)</i>
---	---

Lanjut ke halaman 2 *Continue to page 2*

# INTERNET DEDICATED

## FORMULIR BERLANGGANAN *SUBSCRIPTION FORM*

### DATA PENGELOLA GEDUNG *BUILDING DATA*

Gedung - Lantai <i>Building - Floor</i>	Penanggung Jawab <i>Person in Charge</i>
Alamat <i>Address</i> _____ _____	Telepon <i>Telephone</i> _____ _____
Kota <i>City</i> _____	Seluler <i>Celluller</i>
Kode Pos <i>Zip Code</i> _____	Alamat E-mail <i>E-mail Address</i>

### SPESIFIKASI PERANGKAT PELANGGAN *HARDWARE SPECIFICATIONS*

Merk & Tipe Router <i>Router Brand Name &amp; Type</i>	Jumlah Port Router <i>Number of Router Port</i> <input type="checkbox"/> Serial : <input type="checkbox"/> Ethernet :
--	---

### AKSES LOKAL *LOCAL ACCESS*

Untuk diisi oleh INDOSATM2 *To be filled by INDOSATM2*

Jaringan Lokal yang Memungkinkan <i>Possible Local Network</i> <input type="checkbox"/> INDOSATM2 <input type="checkbox"/> Radio Point to Point <input type="checkbox"/> Fiber Optic <input type="checkbox"/> Radio to Multi Point <input type="checkbox"/> Satellite <input type="checkbox"/> Indosat <input type="checkbox"/> POP <input type="checkbox"/> Lainnya <i>Others</i> .....	<b>Keterangan <i>Description</i></b> Perkiraan Pemasangan (hasil survey) <i>Installation Estimate (survey report)</i> Tanggal Aktivasi <i>Activation Date*</i>
---	---

### BIAYA-BIAYA\* *CHARGES*

Item	Biaya <i>Charges</i>	Keterangan <i>Description</i>
Biaya Instalasi Internet Port <i>Internet Port Installation Charges (Sekali Bayar One term)</i>		
Biaya Instalasi Akses Lokal <i>Local Access Installation Charges (Sekali Bayar One term)</i>		
Biaya Bulanan Internet Port <i>Internet Port Monthly Charges</i>		
Biaya Bulanan Akses Lokal <i>Local Access Monthly Charges</i>		
Biaya Pemutusan <i>Dismantle Fee (Sekali Bayar** One term)</i>		
Biaya Security Deposit <i>Security Deposit Fee (Sekali Bayar** One term)</i>		
Lainnya <i>Others</i> .....		
TOTAL (Rp)		

\*) Belum termasuk Ppn 10% *Excluding 10% VAT*

\*\*) Khusus untuk Gold dan Silver *Special for Gold and Silver*

Dengan ini kami menyatakan bahwa informasi yang kami berikan adalah benar adanya dan bersedia mematuhi ketentuan dan syarat berlangganan IM2 IndosatNet. Kami setuju untuk mengikuti Kontrak Berlangganan yang menjadi satu kesatuan dengan Formulir Pendaftaran ini.

*We hereby confirm that the foregoing information herein given to be true and correct. We agree to be bound by the Subscription Contract attached.*

Untuk diisi oleh INDOSATM2 *To be filled by INDOSATM2*

Pemohon *Applicant*

Tanda Tangan <i>Signature</i>	
Account Executive Tanggal <i>Date</i>	Sales Manager Tanggal <i>Date</i>
<p>Hanya untuk kelengkapan pelanggan baru <i>Only for new customers</i> Kelengkapan dokumen <i>Document Requirements</i>  <input type="checkbox"/> Fotocopy KTP/Paspor <i>Copy of ID/Passport</i>  <input type="checkbox"/> Fotocopy NPWP Perusahaan <i>Copy of Company's Tax Registered Number</i>  <input type="checkbox"/> Dilengkapi materai dan cap perusahaan <i>Enclose with Company's Stamp</i>  <input type="checkbox"/> Fotocopy akte pendirian Perusahaan atau SIUP (bila tidak ada NPWP)  <i>Copy of Deed of company's Establishment or Permanent Business Licenses (if there's no Company's Tax Registered Number)</i>  <input type="checkbox"/> Fotocopy Surat Izin Pengelola Gedung (bila diperlukan) <i>Copy of Letter of Building management Permission (if necessary)</i>  <input type="checkbox"/> Fotocopy Bukti Sewa Gedung (Bila diperlukan) <i>Copy of Building Tenant</i>                      Untuk keterangan lebih lanjut, hubungi customer service di (021) 7854 6800/nomor bebas pulsa 0800-1-900-800 <i>For further information, please contact customer service at (021) 7854 6800 / toll free number 0800-1-900-800</i></p>	

\_\_\_\_\_  
Nama dan Tanda tangan  
*Name and Signature*

**PT INDOSAT MEGA MEDIA**

\_\_\_\_\_  
Nama dan Jabatan  
*Name and Position*

# KONTRAK BERLANGGANAN IM2 INDOSATnet INTERNET DEDICATED

## Pasal 1 Definisi

- "Kontrak Berlangganan (KB)" adalah Kontrak Berlangganan yaitu perjanjian yang dibuat oleh dan antara PELANGGAN dan PT INDOSAT MEGA MEDIA ("IM2") untuk berlangganan Jasa yang harus dilengkapi oleh PELANGGAN dan kemudian diserahkan kepada IM2 sebagai permohonan berlangganan Jasa termasuk pemasangan dan pengaktifan Perangkat di lokasi PELANGGAN.
- "Jasa" berarti Jasa-jasa Internet Dedicated yang merupakan layanan internet dengan menggunakan sarana kabel, microwave radio ataupun satellite yang menghubungkan local area network PELANGGAN dengan port internet IM2 dengan kecepatan sesuai yang dibutuhkan PELANGGAN.
- "FP" adalah Formulir Perubahan yang merupakan formulir yang harus dilengkapi oleh Pelanggan dan kemudian diserahkan oleh IM2 untuk permohonan perubahan Jasa.
- "Berita Acara Uji Terima" adalah berita acara pemasangan dan pengaktifan Perangkat untuk pengoperasian Jasa.
- "Deaktifasi" adalah suatu kondisi dimana suatu jasa/layanan tidak dapat dipergunakan untuk sementara.
- "Deinstalasi" adalah suatu kondisi dimana dilakukan pencabutan perangkat secara fisik sehingga suatu jasa/layanan tidak dapat dipergunakan untuk seterusnya.
- "Biaya Instalasi" adalah biaya yang dibayar oleh PELANGGAN untuk memasang Perangkat pada lokasi PELANGGAN.
- "Biaya Berlangganan Bulanan" adalah biaya yang wajib dibayarkan setiap bulan oleh PELANGGAN atas Jasa.
- "Security Deposit" adalah sejumlah uang yang harus dibayarkan PELANGGAN sebagai jaminan kepada penyedia jasa terhadap jasa yang telah aktif.
- "Perangkat IM2" adalah alat-alat milik atau yang disediakan IM2 yang ditempatkan di lokasi PELANGGAN untuk pengoperasian Jasa.
- "Perangkat Pelanggan" adalah alat-alat milik atau yang disediakan Pelanggan yang ditempatkan di lokasi PELANGGAN untuk pengoperasian Jasa.
- "Akses Lokal" adalah jaringan fisik yang menghubungkan perangkat pelanggan dengan node (titik jaringan) IM2 terdekat.
- "VOIP" adalah aplikasi suara yang ditransmisikan melalui jaringan TCP/IP.
- "Cos" (Continuity of Service) adalah Parameter yang menjelaskan berapa persentase keseluruhan jaringan end-to-end, yang tersedia, mampu digunakan/melayani PELANGGAN.

## Pasal 2 Ruang Lingkup

- IM2 sepakat untuk menyediakan fasilitas pelayanan Jasa dengan kecepatan sebagaimana tercantum dalam KB untuk dapat dipergunakan oleh PELANGGAN selama 24 jam/ hari (7 hari/minggu).
- PELANGGAN menerima pengoperasian Jasa dan pemasangan dan pengaktifan Perangkat tersebut di tempat yang merupakan milik atau yang berada dalam penguasaan PELANGGAN dengan spesifikasi Jasa dalam Berita Acara Uji Terima.
- Perangkat PELANGGAN yang dihubungkan dengan Perangkat IM2 harus mendapat persetujuan terlebih dahulu dari IM2. Perubahan terhadap konfigurasi dan spesifikasi teknis atau menghubungkan dengan cara lain dalam bentuk apapun dengan saluran Jasa tidak dibenarkan untuk dilakukan oleh PELANGGAN tanpa ijin tertulis terlebih dahulu dari IM2.
- Pemeliharaan atas fasilitas Jasa yang berada di bawah kepemilikan masing-masing pihak dan segala biaya yang timbul menjadi tanggung jawab masing-masing pihak tersebut. Dalam melaksanakan aktivitas pemeliharaan yang dimaksud oleh ayat ini, IM2 berhak setiap saat memasuki ruangan peralatan PELANGGAN guna pemeliharaan dan pemeriksaan dengan didampingi oleh PELANGGAN.

## Pasal 3 Jangka Waktu

- Jangka waktu berlangganan Jasa adalah sebagaimana tercantum dalam KB dan berlaku mulai tanggal yang tercantum dalam Berita Acara Uji Terima untuk masing-masing hubungan. Jika diadakan perubahan Jasa berdasarkan FP maka jangka waktu berlangganan Jasa yang diubah berlaku mulai tanggal yang tercantum dalam Berita Acara Uji Terima untuk jasa yang diubah tersebut.
- PELANGGAN wajib memberitahukan secara tertulis permohonan berhenti berlangganan minimal 1 (satu) bulan sebelum masa Kontrak Berlangganan habis.
- Dalam hal PELANGGAN tidak melakukan pemberitahuan seperti pada Pasal 3 ayat (2) di atas, maka Kontrak Berlangganan ini akan diperpanjang secara otomatis untuk 1 (satu) tahun berikutnya.

## Pasal 4 Kepemilikan Aset

Aset perangkat IM2 dan fasilitas pendukungnya yang digunakan dalam rangka penyelenggaraan Jasa tetap berada dalam kepemilikan masing-masing Pihak seperti yang tercantum dalam Daftar Aset yang tercantum dalam KB. Penambahan Aset oleh Para pihak dibuktikan dengan suatu Berita Acara yang ditandatangani oleh kedua belah pihak.

## Pasal 5 Hak dan Kewajiban IM2

- Selain sebagaimana diatur dalam Pasal-pasal lainnya dalam Kontrak Berlangganan ini, IM2 mempunyai hak sebagai berikut:
  - Tidak bertanggungjawab atas kebenaran, kerahasiaan dan atau kualitas informasi-informasi yang disalurkan melalui Jasa.
  - IM2 tidak bertanggung jawab atas kerugian-kerugian PELANGGAN atau pihak ketiga yang timbul berkaitan dengan penggunaan Jasa.
  - IM2 berhak untuk melakukan deaktifasi dan de-instalasi sebagaimana termaktub pada Pasal 7 Kontrak Berlangganan ini.
- IM2 mempunyai kewajiban sebagai berikut:
  - Bertanggung jawab atas pemeliharaan dan perbaikan dari kerusakan atau gangguan disisi jaringan dan Perangkat IM2 kecuali force majeure.
  - Apabila kerusakan atau gangguan tersebut disebabkan oleh kesalahan, kesengajaan, atau kelalaian PELANGGAN maka IM2 berhak memungut biaya perbaikan.
  - Wajib memberitahukan PELANGGAN bila terjadi perubahan tarif.
- Dalam hal terjadi gangguan seperti termaktub pada Pasal 5 ayat (2.a), IM2 akan memberikan restitusi atas kerugian yang dialami PELANGGAN sebagaimana diatur dalam Pasal 11 Kontrak Berlangganan ini.

## Pasal 6 Hak dan Kewajiban PELANGGAN

- PELANGGAN berhak atas penyediaan fasilitas Jasa sebagaimana termaktub dalam Kontrak Berlangganan ini apabila secara teknis di lokasi PELANGGAN memungkinkan untuk dipasang.
- PELANGGAN akan tetap dikenakan biaya pada akses lokal apabila pada saat instalasi yang dilakukan oleh IM2, PELANGGAN belum menyiapkan fasilitas pendukungnya.
- Penyambungan pelayanan fasilitas Jasa akan dilaksanakan setelah PELANGGAN menandatangani KB.
- PELANGGAN akan dikenakan biaya de-instalasi sebesar 2 (dua) kali biaya instalasi apabila membatalkan berlangganan Jasa sebelum tanggal aktifasi.
- PELANGGAN berhak memperoleh restitusi untuk kerusakan atau gangguan yang berlangsung sesuai dengan ketentuan yang diatur dalam Pasal 5 ayat (3) Kontrak Berlangganan ini.
- PELANGGAN wajib membayar biaya pemasangan sebagaimana diatur dalam Kontrak Berlangganan ini, sekaligus pada saat pembayaran biaya berlangganan bulan pertama sebagaimana diatur dalam Pasal 6 ayat (2).
- PELANGGAN wajib membayar biaya langganan pertama dimuka setelah Kontrak Berlangganan ditanda tangan, dan pembayaran setiap bulannya diatur sebagaimana tercantum dalam KB ini dengan ketentuan paling lambat tanggal 25 (dua puluh lima) untuk setiap bulan tagihan.
- Bagi PELANGGAN jasa Gold dan Silver wajib membayar biaya de-instalasi dengan cara pembayaran dimuka, besarnya biaya de-instalasi diatur pada daftar biaya de-instalasi.
- Bagi PELANGGAN jasa Gold dan Silver wajib membayar biaya security deposit dengan aturan dan besaran seperti termaktub pada Pasal 12 KB ini.
- Pajak-pajak yang timbul sehubungan dengan Kontrak Berlangganan ini harus diperlakukan sesuai dengan peraturan perundangan perpajakan yang berlaku di Indonesia.
- PELANGGAN wajib memberitahukan kepada IM2 jika suatu pembayaran telah dilakukan dengan melampirkan salinan bukti setor.
- Pelanggan tidak diperbolehkan mempergunakan jasa sebagaimana dimaksud dalam Pasal 1 ayat (2) perjanjian ini untuk kepentingan VOIP, kecuali bagi Pelanggan Internet Dedicated Gold (minimum 256 Kbps), Diamond dan platinum.
- Bagi Pelanggan Jasa IM2 INDOSATnet Internet Dedicated selain Diamond tidak diperbolehkan menjual kembali jasa sebagaimana dimaksud Pasal 1 ayat (2) perjanjian ini kepada pihak ketiga.
- Bagi Pelanggan Jasa IM2 INDOSATnet Internet Dedicated Gold and Silver tidak diperbolehkan menggunakan jasa ini untuk keperluan Video Streaming atau Video Conference.
- Pelanggan wajib membayar biaya berlangganan dan biaya-biaya lain yang terkait dengan jasa tersebut di atas setelah penandatanganan Berita Acara Uji Terima .

## Pasal 7 Deaktifasi dan Deinstalasi

- Deaktifasi oleh IM2  
Apabila PELANGGAN melalaikan kewajiban membayar biaya pemasangan (instalasi) dan Biaya Berlangganan bulanan maka PELANGGAN akan dideaktifasi pada minggu pertama bulan berikutnya.
- Deinstalasi oleh IM2  
Pencabutan fasilitas Jasa yang berakibat putusnya Kontrak Berlangganan dilakukan IM2 dalam hal:
  - PELANGGAN dalam waktu 2 (dua) bulan setelah deaktifasi fasilitas dan pelayanan Jasa tersebut dalam Pasal 7 ayat (1) di atas, tidak melunasi Biaya Bulanan Berlangganan dan tagihan.
  - PELANGGAN melakukan pelanggaran terhadap ketentuan - ketentuan dalam Kontrak Berlangganan ini.
- Deinstalasi oleh PELANGGAN  
Pada prinsipnya Kontrak Berlangganan akan berlaku sampai dengan jangka waktu yang ditentukan dalam Pasal 3 Kontrak Berlangganan ini. Namun dalam hal PELANGGAN ingin mengundurkan diri sebelum jangka

# SUBSCRIPTION CONTRACT IM2 INDOSATnet INTERNET DEDICATED

## Article 1 Definition

- "Subscription Contract" means this Agreement entered into by and between the CUSTOMER and PT INDOSAT MEGA MEDIA ("IM2") to subscribe for the Service that had to be completed by Customer and would be given to IM2 as service registration including installation & activation of equipment on customer location
- "Service" means Internet Dedicated service is internet services by cable, microwave radio or satellite that connected local area network of customer to IM2 internet port with the access speed like customer needed.
- "FP" (Change Application Form) means the form to be completed and submitted by the CUSTOMER to IM2 as an application to change the Service.
- "UAT" or User Acceptance Test means the minute of installation and activation the Equipment to operate the Service.
- "Deactivation" means the condition in which services cannot to be used for a while.
- "Deinstallation" means the condition of dismantling devices phycisly, and the Service cannot be used permanently.
- "Installation Fee" means the costs to be paid by the CUSTOMER to install the equipment on the CUSTOMER's location.
- MMonthly Charge" means the charges to be paid by the CUSTOMER each month in respect to the availability of the Service.
- "Security Deposit" means the charge to be paid by the CUSTOMER to the service provider as an assurance of Service.
- "IM2's Equipment" means any equipment that owned or provided by IM2, which is located at the CUSTOMER's location to operate the Service.
- "Customer's Equipment" means any equipment that owned or provided by Customer, which is located at the CUSTOMER's location to operate the Service
- "Local Access" means physical network which connected customer's equipment to the nearest of IM2's network.
- "VOIP" means the voice application which transmitted by using TCP/IP protocol network.
- "Cos" (Continuity of Service) means the parameter which explained percentage of all of an available end-to-end network, which could be used or serve the CUSTOMER.

## Article 2 Scope

- IM2 agreed to provide the facility of Service with bandwidth as mentioned in the Subscription Form, to be utilized by CUSTOMER for 24 hours/day (7 days/week).
- The CUSTOMER accepts the operation of the Service and the installation and activation of Equipment at the place which owned by or under the control of the CUSTOMER, based on the specification of Service referred to in User Acceptance Test.
  - The Customer's equipment which connected to the IM2's equipment should be approved by IM2. The CUSTOMER should not make any change technical configuration and specification of the Equipment, or make a connection to the Service's channel in a different way without prior written consent from IM2
  - Any maintenance upon the Service facility was owned by each party and any cost arise, as a result of those activities should be the responsibility of each party. To carry out the maintenance activities as mentioned in this paragraph, IM2 with escort from the CUSTOMER has a right to enter the Customer's equipment room to maintain and inspect the equipments any time.

## Article 3 Period

- The Service subscription period is as stated in the KB and will be effective commencing the date which stipulated in the User Acceptance Test in respect of each connection. If the Service was changed by virtue of an FP, the changed Service subscription period will effective on commencing the date, which stipulated in the User Acceptance Test in respect of the changed Service.
- CUSTOMER should give the written notification to terminate the Service, at least 1 (one) month before the deinstallation date.
- In the absence of the notification as above mentioned in Article 3 verse (2), the subscription period will be extended automatically for 1 (one) year in advanced.

## Article 4 Asset Ownership

The ownership of the Service equipment and its supporting facilities used to provide the Service will remain in each party as provided in the List of Asset as stipulated in KB of this Contract. Any additional asset from each party will be proved by Acceptance Certificate, which is signed by both of the parties.

## Article 5 Rights and Obligation of IM2

- In addition to those stipulated in other Articles of its Subscription Contract, IM2 has the following rights:
  - IM2 will not be responsible for the accuracy, confidentially and or quality of the information transmitted through Service.
  - IM2 will not be liable for any loss or damage of CUSTOMER and or any third party as a result of Service usage.
  - IM2 will have the right to do the deactivation and deinstallation of the Service as mentioned in Article 7 of this contract.
- IM2 shall have the following obligation:
  - Responsible for maintenance and repair of any damage or Service interruption on IM2's network and equipment, except Force Majeure.
  - Should there be any damage or interruption caused by the mistake, deliberateness or negligence of the CUSTOMER, IM2 reserves the right to collect a reparation fee.
  - Should inform the notification to the CUSTOMER for any tariff changing.
- In condition happen hindrance as mentioned in Article 5 Paragraph (2a), IM2 shall be responsible to pay refund to the CUSTOMER for its lost or damaged as mentioned in Article 11 of this Contract.

## Article 6 Rights and Obligation of CUSTOMER

- The CUSTOMER will have the right of providing the installation of the Services, as mentioned on this Contract, in case that is possible to configure technically on the CUSTOMER's location.
- The CUSTOMER should have to pay the local line's fee in case IM2 installing the equipment, although the CUSTOMER's support facility has not prepared by CUSTOMER yet.
- The Conjunction of the Service facility will be executed after the Subscription Form was signed by CUSTOMER.
- The CUSTOMER will be charged for the de-installation fee as twice (2x) of installation fee in case the CUSTOMER cancelled before the date of activation..
- The CUSTOMER reserves to the restitution for any damages or service interruption, as stipulated in Article 5 paragraph (3) this Contract.
- The CUSTOMER should pay the installation fee as stipulated in KB of this Contract, in lump sum with the first payment of the monthly charges as mentioned in Article 6 paragraph (2).
- The CUSTOMER should pay monthly charges in advance after the Contract signed, and the monthly payment should be paid at the latest date of 25th (twenty fifth) day of the current month as stipulated in this KB..
- The CUSTOMER of Gold and Silver should pay the deactivation fee in advance with amount as stated in deactivation fee list
- The CUSTOMER of Gold and Silver should pay security deposit fee in as mentioned in Article 12 of this contract.
- All taxes which may occurs as result of this Contract should be borne to the Parties according to the Indonesian Tax Regulation.
- The CUSTOMER shall notify IM2 upon any payment has been made along with the copy of deposit/transfers slip.
- The CUSTOMER not allowed to use the service as mentioned in Article 1 paragraph (2) of the Subscription Contract for VOIP facility, except Customer of Internet Dedicated Gold (minimum 256 Kbps).
- The CUSTOMER of IM2 INDOSATnet Internet Dedicated except Diamond shall not resell this service as mentioned in Article 1 paragraph 2 of the Subscription Contract to a third party.
- The CUSTOMER of IM2 INDOSATnet Internet Dedicated Gold dan Silver shall not use this Service for Video Streaming or Video Conference.
- The CUSTOMER should pay the monthly fee and any related charges of the Services after User Acceptance Test signed.

## Article 7 Deactivation and Deinstallation

- Deactivation by IM2  
Provided that the CUSTOMER neglects his obligation to pay the Installation Fee and Monthly Fee, IM2 will deactivate the Service at first week in advanced month.
- Deinstallation by IM2  
The deinstallation of the Service facility which cause the void of the Subscription Contract of the Service, shall be conducted under the following circumstances:
  - The CUSTOMER does not settle the Monthly Fee and Billing Statement within 2 (two) months after the Isolation of the Service mentioned in Article 7 paragraph (1).
  - The CUSTOMER violates the provision of this Contract.
- Deinstallation by the CUSTOMER  
In principle, the Contract shall remain valid for certain period of time provided in Article 3 of this Contract.

waktu tersebut, maka PELANGGAN terlebih dahulu menyerahkan surat permintaan berhenti berlangganan kepada IM2 paling lambat 1 (satu) bulan sebelum tanggal deinstalasi yang diinginkan.

4. Apabila PELANGGAN IM2 INDOSATnet Internet Dedicated Platinum dan Diamond berhenti berlangganan sebelum berjalan 6 (enam) bulan, maka pada saat deinstalasi PELANGGAN wajib melunasi pembayaran sampai dengan 6 (enam) bulan biaya berlangganan. Sedangkan bila PELANGGAN berhenti berlangganan setelah berlajannya lebih dari 6 (enam) bulan, maka PELANGGAN wajib melunasi pembayaran sampai dengan bulan terjadinya deinstalasi.
5. Apabila PELANGGAN IM2 INDOSATnet Internet Dedicated Gold dan Silver berhenti berlangganan sebelum masa kontrak berakhir, maka pada saat deinstalasi PELANGGAN wajib melunasi pembayaran secara penuh sampai dengan bulan terjadinya deinstalasi dan wajib membayar sisa kewajiban sebesar 70% dari sisa kontrak.
6. Apabila pelanggan tidak melakukan kewajiban sebagaimana termaktub dalam ayat 4 atau 5 Pasal ini, maka IM2 tetap berhak melakukan penagihan atas sisa tagihan terhutang.
7. Biaya berlangganan yg wajib dilunasi oleh pelanggan pada saat melakukan deinstalasi fasilitas dan layanan jasa internet dedicated adalah sebagaimana tercantum dalam KB ini
8. Kedua belah pihak sepakat untuk mengesampingkan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. Dengan demikian instalasi Kontrak yang dimaksud Pasal 7 ini cukup dilakukan dengan pemberitahuan tertulis tanpa harus menunggu keputusan hakim. Ketentuan dalam KB ini berlaku terus sampai dengan diselesaikannya seluruh hak dan kewajiban dari masing masing pihak.

#### Pasal 8

##### Penyambungan Kembali

1. Penyambungan kembali fasilitas dan pelayanan karena deaktifasi dan/atau deinstalasi menurut ketentuan Pasal 7 Kontrak Berlangganan ini dilakukan setelah PELANGGAN melunasi tunggakan.
2. Penyambungan kembali karena deinstalasi akan diperlakukan sebagai pemasangan baru.

#### Pasal 9

##### Perpindahan dan Perubahan

1. Permintaan pemindahan peralatan Jasa yang telah dipasang ke lokasi baru (relokasi), diperlakukan sebagai sambungan baru, sepanjang teknis memungkinkan. Segala biaya yang timbul menjadi tanggung jawab PELANGGAN.
2. Berdasarkan permintaan PELANGGAN secara tertulis, IM2 dapat melakukan perubahan kecepatan Jasa sepanjang teknis memungkinkan.
3. Perubahan kecepatan tersebut pada Pasal 9 ayat (2) mengakibatkan berubahnya Biaya Bulanan Berlangganan, dan PELANGGAN wajib membayar biaya perubahan sesuai ketentuan yang berlaku.
4. Perubahan kecepatan berikut perubahan Biaya Bulanan Berlangganan serta biaya perubahan yang tersebut Pasal 9 ayat (2) dan 9 ayat (3) ini dicantumkan dalam FP

#### Pasal 10

##### Peralihan Hak Pelanggan

1. Berdasarkan permintaan PELANGGAN secara tertulis, IM2 dapat menyetujui pengalihan hak dan kewajiban berlangganan fasilitas dan pelayanan Jasa Internet Dedicated dari PELANGGAN kepada pihak ketiga, sepanjang tidak terdapat perubahan teknis dan pihak ketiga yang ditunjuk memenuhi ketentuan dan syarat-syarat sesuai dengan peraturan yang berlaku. Segala biaya yang timbul akibat pengalihan hak ini menjadi tanggung-jawab PELANGGAN.
2. Pengalihan hak sebagaimana termaktub pada ayat (1) Pasal ini wajib dituangkan dalam kesepakatan tertulis yang ditandatangani PELANGGAN dengan pihak ketiga pada kertas bermaterai cukup dan pihak ketiga wajib mengisi KB

#### Pasal 11

##### Restitusi

1. Untuk PELANGGAN Internet Dedicated, restitusi hanya akan diberikan apabila CoS (Continuity of Service) yang didapatkan adalah seperti ketentuan di bawah ini:  
Untuk Diamond:  
Kurang dari 99,5%;  
Untuk Gold:  
Kurang dari 95%;  
Untuk Platinum:  
a. Zone 0 (Jabotabek, Depok, Surabaya, Batam, Bali, Bandung, Semarang (Yogyakarta, Solo, Medan) kurang dari 99.2%  
b. Zone 1 (Jawa dan Sumatera diluar Zone 0) kurang dari 98,5%  
c. Zone 2 (Kalimantan, Sulawesi, Maluku dan Papua) kurang dari 96,5%
2. Restitusi hanya dapat diberikan apabila pengajuannya dilakukan selambat-lambatnya 3 (tiga) bulan setelah terjadinya gangguan, jika pengajuan dilakukan di luar batas waktu tersebut maka restitusi tidak dapat diberikan.
3. Dasar perhitungan restitusi adalah sebagai berikut:  
$$\frac{(Y-Z)}{720} \times X$$

X = Biaya Bulanan  
Y = Lama gangguan (jam) dalam bulan berjalan  
Z = 720 X (100% - CoS untuk layanan terkait)  
720 = Jumlah Jam dalam 30 hari

#### Pasal 12

##### Security Deposit

1. Security Deposit wajib dibayarkan PELANGGAN Internet Dedicated Gold dan Silver pada awal berlangganan sebagai jaminan terhadap jasa yang telah aktif.
2. Security Deposit sebagaimana dimaksud Pasal 12 ayat (1) akan dikembalikan kepada PELANGGAN pada saat berakhirnya kontrak.
3. Security Deposit sebagaimana dimaksud Pasal 12 ayat (1) akan dikurangkan jika PELANGGAN tidak melakukan kewajibannya sebagaimana diatur pada Pasal 6 dalam Kontrak Berlangganan ini.
4. Besarnya biaya security deposit adalah 3 (tiga) kali biaya bulanan.

#### Pasal 13

##### Biaya & Pembayaran

Pembayaran harus dilakukan ke rekening bank yang sudah ditunjuk oleh IM2 yang tertera pada tagihan yang diterima PELANGGAN.

#### Pasal 14

##### Force Majeure

1. Force Majeure adalah kejadian-kejadian yang diakibatkan keadaan-keadaan diluar kekuasaan para pihak yang mengakibatkan terhentinya atau tertundanya pelaksanaan kontrak, termasuk namun tidak terbatas pada gempa bumi, taufan, kebakaran, ledakan, banjir, sabotase, kerusuhan dan huruhara, peraturan dan atau larangan pemerintah.
2. Setiap kejadian yang bersifat Force Majeure, harus diberitahukan kepada pihak lainnya, paling lambat 7 (tujuh) hari setelah kejadian tersebut berakhir.
3. Semua kerugian dan biaya yang diderita oleh salah satu pihak sebagai akibat terjadinya Force Majeure bukan merupakan tanggung jawab pihak lain.

#### Pasal 15

##### Penyelesaian Perselisihan

1. Apabila terjadi perselisihan antara PARA PIHAK sehubungan dengan Kontrak Berlangganan ini, maka PARA PIHAK sepakat untuk menyelesaikannya secara musyawarah untuk mufakat.
2. Apabila penyelesaian secara musyawarah tidak tercapai, maka dimintakan penyelesaiannya kepada Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) untuk diputus oleh arbiter-arbiter menurut Peraturan Prosedur BANI dalam tingkat pertama dan terakhir.
3. Kontrak Berlangganan ini tetap berlaku dan PARA PIHAK tetap melaksanakan hak dan kewajiban masing-masing, sampai perselisihan sebagaimana dimaksud Pasal 15 ayat (2), mendapatkan penyelesaian baik sebagai hasil musyawarah maupun berdasar atas keputusan BANI yang telah mempunyai kekuatan hukum tetap

#### Pasal 16

##### Lain-lain

1. Kontrak Berlangganan ini tunduk pada hukum yang berlaku di Indonesia.
2. Apabila ada hal-hal yang belum diatur dalam Kontrak Berlangganan ini, maka hal-hal tersebut akan diatur dan ditetapkan kemudian secara tertulis dengan tetap memperhatikan ketentuan-ketentuan dan peraturan intern IM2 dan hukum yang berlaku di Indonesia.
3. Apabila terjadi perbedaan data antara IM2 dengan PELANGGAN, maka data yang akurat adalah data yang ada pada IM2.
4. Kontrak Berlangganan ini meliputi Berita Acara Uji Terima dan dokumen-dokumen lainnya yang relevan dengan Jasa ini merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan dan mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan Kontrak ini. Dalam terjadi ketidaksesuaian antara ketentuan dalam Kontrak Berlangganan ini dengan ketentuan dalam KB, Berita Acara Uji Terima dan dokumendokumen lainnya tersebut maka ketentuan dalam Kontrak Berlangganan ini yang berlaku.

#### Pasal 17

##### Penutup

1. Formulir Permohonan Berlangganan dan LAMPIRAN dari Kontrak ini adalah bagian yang tidak dapat dipisahkan dan mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan Kontrak ini.
2. Kontrak ini dibuat dalam rangkap 2 (dua), masing-masing sama bunyinya serta mempunyai kekuatan hukum yang sama setelah ditandatangani-gani di atas meterai oleh para pihak.
3. Bila terjadi perbedaan pengertian antara teks bahasa Inggris dan teks bahasa Indonesia dalam Kontrak Berlangganan ini, maka teks bahasa Indonesia yang berlaku.

However, in the event of resignation from the CUSTOMER before the expiration date, the CUSTOMER shall submit resignation letter to IM2 within 1 (one) month at the latest before the desired deinstallation.

4. If the CUSTOMER of IM2 INDOSATnet Internet Dedicated Platinum and Diamond terminate the Contract before 6 (six) month of period Contract, CUSTOMER shall paid unto 6 (six) months monthly fee. Whereas, the CUSTOMER terminates the Contract after 6 (six) months period, CUSTOMER shall paid unto the month of deinstallation.
5. If the CUSTOMER of IM2 INDOSATnet Internet Dedicate Gold And Silver terminate before end of Contract, CUSTOMER have to acquit its obligation till the date of the deinstalation and the Customer has to fulfill 70% of rest of occupancy
6. In case the CUSTOMER failed to fulfilled his obligations as stated in paragraph 4 or 5 of this Article, IM2 was rightful to demand the rest of occupancy.
7. All Monthly Tariff mentioned in Article 7 above is as provided in the KB of this Contract and shall be fully paid upon the deinstallation date of Internet Dedicated facility and service.
8. Both of parties are herewith agree to waive Article 1266 of Civil Code Law, so any deinstalation of Subscription Contract as mentioned on Article 7 should be conducted upon the written notification without the court awards waiting. Any provision in the Contract should be remain valid until the completion of the whole rights and obligations of each party.

#### Article 8

##### Reconnection

1. Any Reconnection of facility and service due to the deinstalation as mentioned in Article 7 of this Contract will be conducted prior to the settlement of delinquent payment of the CUSTOMER.
2. Reconnection due to the deinstalation will be treated as a new installment, after the CUSTOMER settled his delinquent payment.

#### Article 9

##### Translocation and Alteration

1. Translocation request for the Service's equipment has been installed into the new location shall be treated as new connection, as far as technically feasible. All cost arise, as a result of the translocation shall be borne to the CUSTOMER.
2. Upon written request from the CUSTOMER, IM2 could alter the bandwidth on the Service, as far as technically feasible.
3. Bandwidth alteration mentioned in Article 9 paragraph (2) should cause the change of monthly fee and the CUSTOMER should pay the alteration cost according to the prevailing regulation.
4. Any bandwidth alteration along the change of monthly fee and the alteration as mentioned in Article 9 paragraph (2) and 9 paragraph (3) shall be added in to the FP.

#### Article 10

##### Mobility and Transfer of Right

1. IM2 may comply to a CUSTOMER's written request in order to the transferring of Internet Dedicated Subscription Contract to any third party should there are no any technical changes, and the transfer was made to an eligible third party in accordance with existing regulations. All charges which caused by this rights replacement be the CUSTOMER responsibility.
2. The rights replacement was explained as mentioned on paragraph (1) of this article shall should be implement into the written agreement which signed by CUSTOME

#### Article 11

##### Restitution

1. The restitution for the CUSTOMER of IM2 INDOSATnet Internet Dedicated would be given if CUSTOMER's CoS (Continuity of Service) that like clause at below:  
Diamond:  
Availability is smaller than 99.5%  
Gold:  
Availability is smaller than 95%  
Platinum:  
a. Zone 0 (Jabodetabek, Surabaya, Batam, Bali, Bandung, Semarang (Yogyakarta, Solo, Medan) is smaller than 99.2%  
b. Zone 1 (Jawa and Sumatera out side of Area 0) is smaller than 98.5%  
c. Zone 2 (Kalimantan, Sulawesi and Papua) is smaller than 96.5%  
2. Restitution could be given if the CUSTOMER propose at the latest within 3 month after hindrance. In case the restitution compliance proposed out of the time limit, the restitution could not be given.  
3. CUSTOMER Restitution formula's was explained as follows :  
$$\frac{(Y-Z)}{720} \times X$$

X = Monthly Fee  
Y = Down Hour (in the following month)  
Z = 720 X (100% - Cos for related service)  
720 = Amount of hours in 30 (thirty) days

#### Article 12

##### Security Deposit

1. Security Deposit should be paid by the Customer of Gold and Silver on the beginning of the subscription as assurance of service
2. Security Deposit as mentioned in Article 12 paragraph (1) will be return to CUSTOMER of IM2 INDOSATnet Internet Dedicated Gold and Silver at the end of the Contract term.
3. Security Deposit as mentioned in Article 12 paragraph (1) will be deducted if CUSTOMER failed to fulfilled his obligations as stated in Article 6 of the Subscription Contract.
4. The amount of Security Deposit charge is 3 (three) times of monthly charges

#### Article 13

##### Cost and Payment

Payment should be transfered to the bank account stated by IM2 which notified on the CUSTOMER's invoice.

#### Article 14

##### Force Majeure

1. Force Majeure means any event or condition out of the power of both parties to avoid such situation that might cause each cancellation or delay to perform their obligation in respect of this Contract. The events are including but not limited to earthquake, typhoon, fire, explosion, flood, sabotage, riots and malicious, government regulation and or prohibition.
2. In the events of Force Majeure, the party shall notify the other party within 7 (seven) days since the date of Force Majeure take place.
3. All loss and expenses suffered by the party as a result of Force Majeure shall not be the responsibility of the other Party.

#### Article 15

##### Settlement of Dispute

1. Should there be any dispute related to this Contract, the Parties agree to settle the dispute through amicable discussion.
2. In the event the dispute cannot be resolved through amicable discussion, the Indonesia National Arbitration Board (BANI) shall be requested to resolve the dispute by its arbiters according to the procedural rules of BANI on the first and final degree.
3. The provisions of the Contract shall continue in effect and the Parties must continue to fulfill their respective rights and obligations until the dispute of mentioned in Article 15 paragraph (2) has been settled, whether amicably or based on a BANI Award with absolute legal effect.

#### Article 16

##### Miscellaneous

1. This Subscription Contract was under on Indonesian Government Law.
2. Any other matter which has not been stipulated in this subscription contract will be regulated or stipulated letter in writing with due observance to the internal provisions and regulations of IM2 and the prevailing laws in Indonesia.
3. If there is deference between data provided by IM2 and data provided by the CUSTOMER, the datakept by IM2 will govern.
4. This Subscription Contract includes UAT and other documents, which are related to the provision of Service, all of which constitute an integral and separable part of each other. If there is any inconsistency between the provision in this Subscription Contract and provision in the KB, UAT and other documents, the provisions of this Subscription Contract shall prevail.

#### Article 17

##### Closing

1. Application form and ATTACHMENT of this Contract here in shall be considered as united to and inseparable part of this Contract and holds equal legal enforcement as this Contract.
2. This Contract is made in 2 (two) original copies each has the same contents and wordings, written on sealed paper and holds equal legal enforcement when signed by both parties.
3. In case of discrepancy between the English text and the Indonesian text herein, the Indonesian text shall prevail.