

KETENTUAN & SYARAT BERLANGGANAN IM2 payTV

A. Persyaratan Umum

1. Dengan berlangganan jasa IM2 IndosatNet Internet Cable Personal, Pelanggan otomatis mendapatkan IM2 pay TV Basic Package.
2. Untuk berlangganan Premium, pelanggan harus berlangganan IM2 Pay TV Paket Basic dan memilih channel yang diinginkan atau dibutuhkan yang tersedia pada paket Premium atau Premium Plus.
3. Internet Cable Personal hanya untuk dihubungkan ke 1 (satu) PC dan tidak diperkenankan untuk diperjual-belikan.
4. Calon pelanggan IM2 IndosatNet Internet Cable Personal harus memiliki Kabel Modem sistem DOCSIS yang ditetapkan IM2.
5. Pelanggan bertanggung jawab atas Kontrak Berlangganan dalam jangka waktu kontrak minimum 1 tahun.
6. Pada saat Kontrak Berlangganan habis masa berlakunya dengan sebab apapun, Pelanggan harus mengembalikan semua peralatan dalam kondisi yang baik kepada IM2.

B. Pemasangan Baru/Penyambungan Kembali/Penambahan atau Perubahan Outlet

1. Seluruh peralatan di dalam rangka penyambungan layanan IM2 (kabel, remote control, taps dan pendukung lainnya) yang terdapat di lokasi Pelanggan adalah milik IM2, dan tidak boleh digunakan, dimodifikasi, dicampur dengan, atau dihubungkan dengan peralatan atau jasa pihak ketiga manapun tanpa persetujuan tertulis dari IM2, seluruh peralatan harus disambung/dipasang ke alamat yang tertulis dalam Form Berlangganan, kecuali peralatan yang telah dibeli dan atau jaringan kabel milik Pelanggan sendiri.
2. Pelanggan wajib menjaga dan memelihara seluruh peralatan milik IM2 yang berada di lokasi Pelanggan. Jika peralatan hilang atau rusak, Pelanggan harus memberitahukan kepada IM2. Pegawai IM2 akan mengecek dan memperbaiki peralatan dengan izin dari Pelanggan atau pihak lain yang ditunjuk untuk mewakili Pelanggan.
3. IM2 tidak bertanggung jawab dan tidak dapat menjamin bahwa pesawat televisi Pelanggan dapat menerima semua program yang disiarkan oleh IM2 dan kualitas gambar apabila TV Pelanggan tidak Cable Ready, Hyperband dan Multisystem, termasuk kerusakan TV Pelanggan pada saat dan/atau setelah pemasangan jaringan IM2.
4. Bagi Pelanggan Paket Premium, Masa Garansi yang diberikan untuk pembelian Set Top Box/Decoder adalah 1 (satu) tahun, sepanjang kerusakan yang terjadi bukan disebabkan oleh kelalaian Pelanggan.
5. Aktivasi Internet Cable Personal akan dilaksanakan setelah IM2 menerima formulir berlangganan yang telah ditandatangani dan persyaratan telah dilengkapi, termasuk pengisian MAC Address Kabel Modem.
6. Pelanggan Cable Internet Personal wajib mengikuti konfigurasi teknis yang telah direkomendasikan oleh IM2 dan wajib mengirimkan surat resmi atas konfigurasi teknis yang tidak sesuai dengan yang telah direkomendasikan oleh IM2 dan dalam hal ini IM2 tidak bertanggung jawab atas konfigurasi tersebut.
7. Pelanggan wajib membaca, mengetahui dan menandatangani Berita Acara Uji Terima (BAUT) di lokasi yang disaksikan oleh pihak yang resmi ditunjuk oleh IM2.

C. Biaya-Biaya

1. Biaya pemasangan (tidak dapat dikembalikan) sudah termasuk 2 (dua) outlet, selanjutnya akan ada biaya bulanan untuk outlet TV ke-3 sampai ke-4, yaitu Rp.25.000,- per outlet per bulan. Untuk Outlet kelima, akan dikenakan biaya keanggotaan baru atau ke-2.
2. Untuk hal-hal tersebut dibawah ini, Pelanggan akan dikenakan biaya sebagai berikut:
 - a. Perubahan lokasi kabel dalam alamat yang sama: Rp. 50.000,-
 - b. Pemakaian kabel melebihi 40 (empat puluh) meter pada saat pemasangan baru akan dikenakan biaya sebesar Rp. 10.000,- per meter
 - c. Biaya penggantian atau perbaikan kabel atas permintaan Pelanggan : Rp.50.000,-
 - d. Penyambungan kembali (untuk Pelanggan yang menginginkan penyambungan kembali setelah pemutusan dalam jangka waktu 6 (enam) bulan) adalah sebesar Rp.100.000,-. Biaya Pemasangan baru akan dikenakan apabila Pelanggan melakukan penyambungan kembali setelah 6 (enam) bulan.
 - e. Biaya pemindahan atau perubahan alamat dalam jaringan kabel aktif: Rp.250.000,-
 - f. Panggilan jasa : Rp.50.000,- (untuk masalah tampilan layar kurang bagus dan penerimaan channel kurang baik atau tidak menerima suatu channel).
 - g. Permintaan untuk percetakan utang tagihan bulanan akan dikenakan biaya Rp.5.000 dan akan ditagihkan pada tagihan Pelanggan bulan berikutnya.
3. Biaya transportasi dan akomodasi selama instalasi oleh teknisi IM2 ditanggung oleh IM2.

D. Restitusi

1. Restitusi akan diberikan apabila gangguan terjadi pada jaringan TV Kabel IM2 atau internet selama minimal 3 hari berturut-turut (3x24 jam).
2. Rumus : (n jam - 72) / 720 x biaya bulanan.
3. Restitusi diberikan berdasarkan surat permintaan resmi yang dikirimkan oleh pelanggan, selambat-lambatnya 12 hari setelah terjadinya gangguan.

E. Pembayaran dan Billing Pemakaian

1. Pelanggan bertanggung jawab atas penggunaan jasa IM2 IndosatNet Internet Cable dan IM2 Pay TV dan wajib membayar seluruh biaya penggunaan jasa tersebut berdasarkan tarif yang berlaku.
2. Pelanggan wajib membayar iuran berlangganan selambat-lambatnya tanggal 25 setiap bulannya.
3. Dalam hal pelanggan tidak memenuhi kewajiban untuk melunasi tagihan tersebut dalam butir 4 d dalam tempo paling lambat 7 (tujuh) hari kerja berikutnya, maka pelayanan jasa Internet Cable Personal & SOHO akan dibekukan seketika, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
4. Apabila dalam tempo selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari kalender setelah pembekuan pelanggan tetap tidak melakukan kewajiban pembayarannya, maka IM2 akan melakukan pencabutan pelayanan Internet Cable Personal & SOHO dan dengan demikian mengakibatkan putusnya Kontrak Berlangganan ini seketika.
5. Dalam hal terjadi pemutusan Kontrak Berlangganan, maka ketentuan ini berlaku terus sampai dengan diselesaikannya hak dan kewajiban masing-masing pihak.
6. Sistem pembayaran berlangganan IM2 adalah pembayaran 1 (satu) bulan dimuka.
7. IM2 berhak dan Pelanggan menyetujuinya untuk memberikan izin secara resmi kepada pihak ketiga untuk melakukan upaya penagihan kepada Pelanggan dengan tetap berpegang teguh kepada peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.

F. Sanksi

1. Pelanggaran atas butir 5 dari Persyaratan umum, yaitu berhenti sebelum masa kontrak berakhir akan menyebabkan Pelanggan harus membayar seluruh sisa biaya berlangganan sampai dengan masa kontrak berakhir.

G. Lain-lain

1. Harga-harga pada point C belum termasuk PPN 10%. Harga-harga yang tercantum tersebut di atas sewaktu-waktu dapat berubah dengan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan.
2. IM2 tidak bertanggung jawab atas hilangnya saluran-saluran, perubahan satelit, atau gangguan-gangguan lain, yang berada di luar kontrol IM2, termasuk perubahan dalam kebijakan pemerintah Indonesia dan Keadaan Memaksa (seperti pemogokan, demonstrasi, perang, gempa bumi, banjir, dan sebagainya) yang mungkin timbul selama masa berlangganan.
3. IM2 tidak bertanggung jawab terhadap materi siaran dikarenakan seluruh materi siaran tersebut berasal dari pihak ketiga dan IM2 hanya menyiarkannya kembali. Apabila materi siaran ada yang bertentangan dengan hukum, norma, kesucilaan, kesopanan, adat istiadat, agama dan lain-lain, maka IM2 tidak dapat diminta pertanggungjawabannya dan karenanya Pelanggan membebaskan IM2 dari gugatan hukum terhadap materi siaran tersebut.
4. IM2 berhak melakukan revisi perubahan, penambahan, pengurangan atau perbaikan terhadap Ketentuan dan Syarat Berlangganan ini setiap waktu, pada setiap ketentuannya tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
5. Dengan memberikan Formulir Berlangganan kepada IM2, Pelanggan seharusnya telah membaca, mengerti dan setuju dengan isi dan akan mengikuti seluruh ketentuan dalam Kontrak.